



FREGUESIA DE S. JOÃO DE LOUROSA

NIF 506 936 155

Telefone 232 461 419 - 3500-899 S. JOÃO DE LOUROSA

freguesiasjlourosa@gmail.com

Ata n.º 4/2023

Pág. n.º 1

Livro:Pág.29

ATA DA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DE 23 DE FEVEREIRO DE 2023

----Aos vinte e três de fevereiro de dois mil e vinte e três, na sede da Junta de Freguesia, reuniu a mesma, às vinte horas, tendo presidido o CARLOS ALBERTO FERREIRA DE ALMEIDA (Presidente), com as seguintes presenças: MARÍLIA DA CONCEIÇÃO TEIXEIRA COELHO (Secretária) e ANTÓNIO DA FONSECA RIBEIRO DA COSTA (Tesoureiro) e os funcionários assistentes operacionais desta Junta de Freguesia, Paula Cristina Sousa Marques e José Manuel Ferreira das Neves com a seguinte ordem de trabalhos: -----

---- **PONTO UM** - Entrevista efetuada à Funcionária da junta referente à sua autoavaliação e dar-lhe a conhecer os resultados da avaliação apresentados pelo conselho de Coordenação da Avaliação desta junta (Membros da Junta de Freguesia). -----

----**PONTO DOIS** - Deliberação sobre atribuição dos objetivos a atingir para o biénio 2023/2024 da Assistente Operacional desta junta Paula Cristina Sousa Marques. -----

----**PONTO TRÊS** - Entrevista efetuada ao Funcionário da Junta referente à sua autoavaliação e dar-lhe a conhecer os resultados da avaliação apresentados pelo conselho de Coordenação da Avaliação desta junta (Membros da Junta de Freguesia) -----

----**PONTO QUATRO** - Deliberação sobre atribuição dos objetivos a atingir para o biénio 2023/2024 do Assistente Operacional desta junta José Manuel Ferreira das Neves-----

-----Relativamente ao ponto um da ordem de trabalhos, na entrevista de avaliação efetuada à Funcionária desta junta após comunicação, foi feita análise da sua autoavaliação e foram apresentados os resultados da avaliação expostos pelo Conselho de Coordenação da Avaliação composto pelos membros da Junta, foi-lhe dado o parecer favorável de que foram cumpridos os objetivos propostos para o ano de dois mil e vinte e um, dois mil e vinte e dois com a qual concordou. -----

-----Relativamente ao ponto dois da ordem de trabalhos, deliberação sobre atribuição dos objetivos a atingir para o biénio 2023/2024 da Assistente Operacional desta junta Paula Cristina Sousa Marques, esta Junta deliberou atribuir para o biénio 2023/2024, à funcionária, Assistente Operacional Paula Cristina Sousa Marques os seguintes objetivos: -----

Objetivos	Indicador de Medida	Meta
Melhorar a prestação de serviços atendendo com satisfação os seus utilizadores (Público)	Anotar erros e falhas (por meio de reclamação e outras formas)	Numa escala de 1 a 5, medida 4 vezes ao ano, o n.º de erros não deve ser superior a 3
Inovar a melhoria dos serviços para enfrentar com mais eficiência os seus utilizadores	Anotar erros e falhas	Numa escala de 1 a 5, medida 4 vezes ao ano, o n.º de erros não deve ser superior a 3



FREGUESIA DE S. JOÃO DE LOUROSA

NIF 506 936 155

Telefone 232 461 419 - 3500-899 S. JOÃO DE LOUROSA

freguesiasjlourosa@gmail.com

Ata n.º 4/2023

Pág. n.º 2

Simplificar e racionalizar os prazos e procedimentos da gestão processual, diminuindo se possível, os custos de funcionamento;	Taxa de erros com processos (%)	10%
Melhorar as suas competências individuais, técnicas e comportamentais	Taxa de erros com processos (%)	10%

----Relativamente ao ponto três da ordem de trabalhos na entrevista de avaliação efetuada ao Funcionário desta junta após comunicação, foi feita análise da sua autoavaliação e foram apresentados os resultados da avaliação expostos pelo Conselho de Coordenação da Avaliação composto pelos membros da Junta, foi-lhe dado o parecer favorável de que foram cumpridos os objetivos propostos para o ano de dois mil e vinte e um, dois mil e vinte e dois com a qual concordou. -----

----Relativamente ao ponto quatro da ordem de trabalhos, deliberação sobre atribuição dos objetivos a atingir para o biénio 2023/2024 do Assistente Operacional desta junta José Manuel Ferreira das Neves, esta Junta deliberou atribuir para o biénio 2023/2024, ao funcionário, Assistente Operacional José Manuel Ferreira das Neves os seguintes objetivos: --

Objetivos	Indicador de Medida	Meta
Melhorar a prestação de serviços atendendo com satisfação os seus utilizadores (Público)	Anotar erros e falhas (por meio de reclamação e outras formas)	Numa escala de 1 a 5, medida 4 vezes ao ano, o n.º de erros não deve ser superior a 3
Inovar a melhoria dos serviços para enfrentar com mais eficiência os seus utilizadores	Anotar erros e falhas	Numa escala de 1 a 5, medida 4 vezes ao ano, o n.º de erros não deve ser superior a 3
Simplificar e racionalizar os prazos e procedimentos da gestão processual, diminuindo se possível, os custos de funcionamento;	Taxa de erros com processos (%)	10%
Melhorar as suas competências individuais, técnicas e comportamentais	Taxa de erros com processos (%)	10%



FREGUESIA DE S. JOÃO DE LOUROSA

NIF 506 936 155

Telefone 232 461 419 - 3500-899 S. JOÃO DE LOUROSA

freguesiasjlourosa@gmail.com

Ata n.º 4/2023

Pág. n.º 3

---No final, depois de lida a presente ata, composta por três folhas devidamente numeradas e rubricadas, a Junta de Freguesia deliberou aprová-la e vai ser assinada por ser verdade, lavrei a presente ata que vai ser assinada pelos três elementos da junta. -----

----A reunião foi encerrada às vinte e uma horas e quarenta e cinco minutos. -----
